

CURRICULUM VITAE

Apellido y Nombre: Juan Pablo Quiroga Lucero

WEB: www.juanpquiroga.net

Antecedentes sobre la Formación:

Especialización:

Especialización en Gestión y Vinculación Tecnológica

Tema de Tesis Aprobado -Res CD N° 748/17 facultad de Ciencias Físico Matemáticas y Naturales – UNSL Descripción breve: “Análisis Logístico para determinar la competitividad de los productos manufacturados en la provincia de San Luis a través de una plataforma de comercio electrónico”

Cursos de Posgrado:

“Logística Estratégica” - FICES- UNSL 2010 – Calificación. 10 (diez) – Crédito Horario: 60 horas. Resolución Rectoral 223/11. Docentes: Dr. Forradelas Martinez, Raymundo – Dr. Baidés, Nestor Raul – Esp. Gambino Tramuta Alfonso – Mg. Hugo Tapia

“Análisis del Pensamiento Económico” – FICES- UNSL 2009 – Calificación: 8 (ocho) – Crédito Horario: 25 horas. Resolución Rectoral: 691/10. Docentes: Dr. Borello, Ricardo Raul.

“Administración de Proyectos” – ITBA 2008 – Calificación: Aprobado – Crédito Horario: 24 horas- Director : Lic. Ernesto Zapiola.

“Machine Learning (Aprendizaje automático)” – Stanford University On Line 2019 – Calificación: 95% - Crédito horario: 60 horas – Director: Andrew Ng (coursera.org/verify/VRT3VPSVUQTW)

“Análisis de Sistemas de Transporte” – Pontificia Universidad Católica de Chile – Calificación 82.72% - Crédito horario: 24 horas – Docentes: Ricardo Geisen – Felipe Delgado – Juan de Dios Ortuzar . Ingeniería de Transporte y Logística PUC (coursera.lorg/verify/G98S7PNYQX6S)

Formación de Grado:

Ingeniero Industrial

Facultad de Ingeniería

Universidad Nacional de Cuyo

Otros Cursos:

Ingles. Exámen "TOEIC" Nivel: Higher Elementary. Marzo 2009

II Encuentro Regional de Docentes de Administración de la Producción, Operaciones y logística. Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales – Universidad Nacional de San Luis. Duración: 10 horas. Año 2017

Encuentro Regional de Docentes de Administración de la Producción, Operaciones y logística. Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Cuyo. Duración: 10 horas. Año 2016

Curso "**Gestión de base de datos con MS-Access**" UNSL. Duración:12 horas. Año 2011

Curso "**Introducción a la Metalurgia y Tratamientos Térmicos**" IAS. Duración: 12 horas. Año 2004

Curso "**Norma ISO/IEC 17025:2005**" Duración: 8 horas . Año: 2013

Curso "**7 hábitos de la gente altamente efectiva**" Duración 8 horas. Año: 2009

Curso "**Auditor interno de Sistemas de Calidad**" Duración: 16 horas.Año: 2011

Curso "**Marketing Estratégico**". UNCuyo. Duración: 8 horas. Año: 2002

Curso "**Productividad**" UNCuyo. Duración: 8 horas. Año 2002

Curso "**Combustibles: Calidad y tendencias**" UNCuyo. Duración 4.3 horas. Año 2003

Curso "**Ingeniería Robusta y Optimización de Procesos**" Duración: 32 horas. Año 2005

Curso "**Sistema de producción Toyota**" Duración: 12 horas. Año 2005

Curso "**Supply Chain Management**" Duración: 8 horas. Año 2007

Curso "**Human Resources Management**" Duración 12 horas. Año 2007

Curso "**Administration and Finance**" Duración 12 horas. Año 2007

Curso "**Technology**". Duración: 8 horas. Año 2006

Curso "**Quality**" Duración:8 horas. Año 2006

Curso "**Effective Presentations**" Duración 12 horas. Año 2008

Curso "**Management Pack: Conflict Management**" Duración 8 horas. Año 2008

Curso "**Personal Effectiveness**" Duración 8 horas. Año 2008

Curso "**Effective Presentations**". Duración 8 horas. Año 2008

Curso "**Análisis Modal de Fallas y sus Efectos (AMFE)**" Duración: 8 horas. Año 2007

Curso "**Uso y Manejo de CV-3000 con Formpak**" Duración 8 horas. Año: 2013

Curso "**Formación de Mandos Medios: Modulo 1: Conducción y Liderazgo del Personal**". Duración: 8 horas. Año: 2007

Curso "**MS- Project 2000 Nivel 1**" . Duración 8 horas. Año 2005

Curso "**Productos Petroleros Curso de Roscado uniones API y Premium**". Duración 12 horas. Año 2005

Seminario "**Varillas de Bombeo**" 3, 4 y 5 de septiembre 2008

Congreso "**18º Congreso Mundial de la Energía – Extensión Cuyo**" Año 2002

Curso “**Global Trainee Program**”. Diciembre 2008

Curso “**Formación de Instructores Internos**” Diciembre 2011

Antecedentes Docentes:

Auxiliar de Primera Categoría, dedicación semiexclusiva, reemplazante. Materia: logística de la Carrera de Ingeniería Industrial. Área de Estructuras. Desde 01/06/2010 hasta 09/09/2011 Resolución CD N° 129/10

Jefe de Trabajos Prácticos, dedicación semiexclusiva, reemplazante. Materia: logística de la Carrera de Ingeniería Industrial. Área de Estructuras. Desde 10/09/2011 hasta 31/05/2017 Resolución CD N° 025/12

Jefe de Trabajos Prácticos, dedicación simple, contratado. Materia: Economía de la carrera de Ingeniería en Agroindustria. Escuela de Ingeniería. Desde 15/04/2016 Resolución N° 222/2016 – Universidad Nacional de Villa Mercedes.

Jefe de Trabajos Prácticos, dedicación semiexclusiva, Efectivo. Materia: logística de la Carrera Ingeniería Industrial. Área Tecnología. Desde 01/06/2017 Resolución CD N° 181/17

Jefe de Trabajos Prácticos, dedicación semiexclusiva, contratado. Materia: Economía de la Carrera Ingeniería en Agroindustria. Desde 01/04/2017 Resolución N° 78/2017 Universidad Nacional de Villa Mercedes

Jefe de Trabajos Prácticos, dedicación semiexclusiva, efectivo. Materia Economía de la Carrera Ingeniería en Agroindustria. Desde 14/06/2019 Resolución N° 730/2019 Universidad Nacional de Villa Mercedes

Profesor Adjunto, dedicación semiexclusiva, interino. Materia: Logística de la Carrera Ingeniería Industrial. Área Tecnología Desde 01/12/2018 hasta 30/11/2019 RD N° 271/18

Profesor Adjunto, dedicación semiexclusiva, interino. Materia: Logística de la Carrera Ingeniería Industrial. Área Tecnología Desde 01/12/2019 hasta 30/11/2020 RD N° 1347/19

Auxiliar en Posgrado “ Gestión de Calidad” de duración de 48 horas- Resolución rectoral N° 1800/10. Docentes: Ing. Alejandro Cantú – Ing. Jorge Luis Moreno – Ing. Silvia Mezzano – Ing. Adriana Roman.

Auxiliar en Posgrado “ Desarrollo de Competencias del Logista” de duración de 90 horas- Resolución rectoral N° 1654/11. Docentes: Mg. Ing. Hugo F Tapia – Dr. Ricardo Palma – Ing. Alfonso Gambino – Lic Marina Ficcardi – Ing. Osvaldo Phillipott.

Jurado de tribunal examinador de Tesis “Optimización de línea de envasado de pintura a partir de la aplicación de herramientas de mejora continua” Resolución CD N° 344/16

Jurado tribunal examinador de Tesis “Reingeniería y productividad en una fabrica de baldosas de hormigon a través de la estandarización del proceso” Resolución CD N° 465/16

Jurado tribunal examinador de Tesis “Proyecto de inversión de fabrica de aberturas” Resolución CD N° 464/16

Formación de Recursos Humanos:

Director de Tesis “ Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en Poligraf” Alumno: Valenza Diego. RD N° 089/15

Director de Tesis “ Planta de extracción de Aceite de Oliva Movil” Alumno: tomas Lorenzo RD N° 813/17

Director de Tesis “ Análisis de Optimización del Transporte Urbano en Villa Mercedes” Alumno: Nicolas Rocha RD N° 947/17

Director de Tesis “ Estudio de Localización de un taller de mantenimiento de transporte de Cargas” Alumno: Micarelli Lucas Adrian RD N° 200/18

Director de Tesis “Propuesta de mejora de la productividad de una PYME de producción de revestimiento de piedra natural (laja) para paredes exteriores ubicada en la provincia de San Luis” Alumna: Dania Ayelen Marquez Resolución CD N° 1480/19

Co- Director de Tesis “Proyecto de inversión para la instalación de un almacen para la venta de productos de supermercado de forma on line” Alumno: Federico Arnaldo Busto Resolución CD 432/16

Co – Director de Tesis “Mejora en Procesos de Almacenamiento en una empresa de premoldeados de hormigón”. Alumna: Julia Soldatti. Resolución CD N° 607/16

Co – Director de Tesis “Estudio de factibilidad técnica, economica y financiera par la implementación de una planta de Biomasa para la generación de energía electrica en Villa Mercedes” Alumna: Paola Andrea Vilchez. Resolución CD N° 276/14

Co – Director de Tesis “Estudio de factibilidad técnica, economica y financiera para la instalacion de una planta de energia solar de 2 MW en Villa Mercedes”. Alumno : Nicolas Altamirano. EXP-USL:0003406/2013

Co- Director de Tesis “Fabrica de tomates Triturados y Pure” Alumno: Vergara Roberto Edgardo RD Nª 336/14

Dirección de Practica Profesional Supervisada. Alumna Paola Andrea Vilchez. Resolución CD N° 211/15

Dirección de Practica Profesional Supervisada. Alumna Alejandra Veronica Abba. Resolución CD N° 075/16

Dirección de Practica Profesional Supervisada. Alumno: Horacio Nicolas Palmero Resolución CD N° 758/19

Dirección de Practica Profesional Supervisada. Alumno: Martini Cristian Ezequiel Resolución CD N° 549/16

Dirección de Practica Profesional Supervisada. Alumno: Martin Augusto Bertola Resolución CD N° 833/19

Dirección de Practica Profesional Supervisada. Alumno: Alejandro Vicente Barrios Resolución CD N° 379/19

Antecedentes sobre Actividad y Producción Científica o Tecnológica:

Director de Proyecto “EFICIENCIA, TRANSPORTE Y SOCIEDAD” Participación en Carácter de Director de Proyecto de Secretaria de Políticas Universitarias.Convocatoria “Universidades Agregando Valor” Resolución 2017-5157-APN-SECPU#ME. Universidad Nacional de San Luis

Proyecto de Investigación: **“Tecnologías Smart Grids para la optimización energética de la cadena de abastecimiento de la industria agroalimentaria de San Luis”**. PROIPRO 14-26-14 – Resolución RR N° 1708/14

Conferencista en XXXVI Jornadas Iram Universidades y XXIII Foro Unilab – presentación de Sistema de Calidad de Tenaris – Metalmeccanica 08 y 09 de Noviembre de 2012

Proyecto de Investigación: **“ Trazabilidad en la cadena de abastecimiento en la industria agroalimentaria de San Luis”**. PIIT 0509 – Resolución CD N° 224/11.

Integrante de Comisión de anteproyecto de creación de carrera de posgrado **“Especialización en calidad de procesos industriales”** Res CD N° 226/17

Publicación: Logística como herramienta para ser competitivo – Quiroga Juan Pablo – Scribd.com – 5 de mayo 2009. <https://es.scribd.com/doc/14884483/Logistica-como-herramienta-para-ser-competitivo.pdf>

Publicación: Logística de entrada – Quiroga Juan Pablo. Scribd.com - 6 de junio 2009 <https://es.scribd.com/doc/16128675/Logistica-de-Entrada.pdf>

Publicación: Tablero de Comando – Quiroga Juan Pablo – Scribd.com – 3 de octubre de 2009 <https://es.scribd.com/document/13143890/Capitulo-6-Tablero-de-Comando-Emprender>

Tesis de Grado: “Proyecto de Inversión de una fabrica de Varillas de Bombeo Huecas para la extracción de Petroleo”

Antecedentes sobre la actividad de extensión universitaria:

Coordinador “Conferencia sobre estrategias Logísticas en la Provincia de San Luis” resolución CD N° 54/13

Coordinador.“ II ENCUENTRO REGIONAL DE DOCENTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN, OPERACIONES Y LOGÍSTICA” Participación en carácter de coordinador. Resolución CD N° 303/17

Integrante de “Jornada de Intercambio Universitario” Resolución CD N° 847/12

Sistematización y transmisión de conocimiento -Tenaris Noviembre 2010

Desarrollo y/o dictado de actividades de capacitación – Tenaris Diciembre 2013

Antecedentes de Gestión y Gobierno Universitario y no universitario:

Secretario de Cultura y extensión – Comisión Directiva del Centro de Estudiantes Abril 2003 a Abril 2004 Resolución N° 17/CD/05

Integrante de “Junta Electoral” Departamento de Ingeniería Resolución CD N° 184/14

Integrante Docente Titular de la “Comisión de Carrera de Ingeniería Industrial” Año 2015 – Resolución CD N° 164/15

Integrante de la “Comisión de Becas y Residencias de la SAEBU” Año 2016 –Resolución CD N° 338/16

Integrante del Consejo Directivo miembro titular de Auxiliares de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias RJE 1-11/19

Ingeniero de Planta Tenaris Metalmeccanica (Ultima Posición: Jefe de Calidad) 2004 – 2016

Dentro de los trabajos destacados, se pueden mencionar:

Relacionados con Procesos Productivos: Desarrollo de proyectos de mejoras de los procesos de mecanizados, pruebas de herramientas mas eficientes. Con el objetivo de mejorar la productividad de ellos equipos y aumentar el uso eficiente de la energía de los mismos.

Desarrollo de proyectos de pinturas de base acuosa, para minimizar el impacto ambiental de las pinturas con solventes.

Desarrollo de proyectos de ingeniería para la adquisición de equipos lavadores de gases, para minimizar el impacto ambiental que genera el ensayo de fibrado en el acero.

Implementación, seguimiento y certificación de normas de medio ambiente, desarrollo de procedimientos en el área para minimizar el impacto de las actividades desarrolladas en un laboratorio.

Parte del equipo de trabajo de Ecoembalaje, que redujo en un 60% la utilización de madera para los embalajes de los productos fabricados en la empresa

Coordinación de visitas de alumnos de la Facultad de Ingeniería de la UNSL para conocer los procesos productivos de las plantas.

Mantenimiento de Certificaciones de Normas ISO 9001 – API 11B

Otros Antecedentes que se consideran relevantes:

Proyecto: Diseño e Implementación de Sistema de Gestión Educativa 3.0

Organismo: Ministerio de Ciencia y Tecnología de San Luis

Cargo: Director de Proyecto

Año: 2017 – 2019 (3 años)

Diseño e implementación del sistema de gestión Educativa 3.0, dependiente del Ministerio de Ciencia y Tecnología de San Luis.:

Se Coordinaron las Siguietes actividades:

- **Proceso de diseño de software de Gestión Educativa 3.0**
- **Ingreso, Relevamiento y actualización de Planta Orgánica Funcional (POF) y Planta Orgánica Funcional Analítica (POFA) de todos los establecimientos Educativos de la Provincia de San Luis**
- **Diseño de Indicadores.**
- **Diseño de alarmas**
- **Implementación del Sistema de Gestión Educativa 3.0 (Gestión y Uso).**

Proyecto: Designación Docente en menos de 30 días hábiles.

Organismo: Ministerio de Educación de San Luis.

Cargo : Director de Proyecto

Año: 2014 – 2015 (1,5 año)

En el año 2015 se terminaron las evaluaciones previas para poder realizar la implementación del proyecto de designación docente en menos de 30 días hábiles (Esto es, desde el acto público hasta que el docente cobra su primer sueldo, no pueden pasar más de 30 días). El proyecto llevo 1 año de preparación y estudio de funcionamiento:

Se coordinaron las siguientes auditorias:

- **Proceso de designación docente (Capital Humano) – Subprograma de Recursos Humanos Docentes.**
- **Proceso de publicación de cargos /hs. Docentes.**
- **Proceso de control legal de proyectos de decretos de designación docente.**

Se pudo realizar un análisis del funcionamiento del proceso y las trabas burocráticas, se observó mucha información que se duplicaba, transcripción con errores, información necesaria sin debido estándar de calidad (caso de fotocopias). También se observó que no existía un patrón de decretos por tipo de designación (pese este último a ser finito) lo que incrementaba los errores y el tiempo de aprobación del mismo.

Áreas con las cuales se trabajó para el desarrollo del proyecto:

- Programa de capital humano – Subprograma de Recursos Humanos.
- Programa de gestión Educativa.
- Juntas de clasificación Docente.
- Secretaría Legal y Técnica

Documentación legal de consulta:

- Estatuto Docente - Ley N° XV-0387-2004
- Decreto reglamentario de estatuto Docente N° 4521-MP-2004
- Decreto N° 897-ME-2007
- Ley N° 0734-2010
- Resolución N° 67-ME-2011

Propuestas de Mejoras:

Se logró realizar un consenso entre tres áreas que intervienen en el proceso de designación docente, el área de recursos humanos docentes, el ministerio de educación y la secretaria legal y técnica que es el último filtro para aprobar un decreto de designación antes de la firma del Sr Gobernador.

- Unificación de documentación a presentar. (unificación de criterios)
- Generación de formularios templates en pdf, para que complete el propio interesado
- Capacitación a directores y secretarios en el uso de tramix, para que todo el expediente sea digital desde el origen.

Mejoras Obtenidas:

El control por parte de cada área de gobierno fue mucho más efectivo, ya que la información al estar en digital y cargada en el lugar de origen, y por el propio interesado. Esto trajo aparejada una despapelización del trámite.

Al momento de iniciar las designaciones se obtuvieron tiempos de trámite de 19 días hábiles en el menos y 23 días de duración del trámite promedio.

Estudio de reingeniería de Procesos para la ISO 9001 en Municipalidad de Villa Mercedes.

Organismo: Municipalidad de Villa Mercedes

Cargo: Director de Proyecto

Duración : 2013 – 2014 (1 año.)

Se coordinaron y dirigieron las siguientes fases del proyecto:

1. Diagnóstico y evaluación de los procesos. A través de herramientas como: tormenta de ideas, diagrama de Ishikawa y Pareto.
2. Análisis y evaluación de los procesos. Revisión de los objetivos estratégicos, selección y análisis de los procesos administrativos, identificación de los problemas, medición de la performance del proceso y calificación del proceso (satisfacción del ciudadano, efectividad y operatividad)

Las áreas de Espacios Verdes, Obras Públicas y Call Center de Sistema Único de Reclamos (Defensa Civil) . Personal Involucrado: 40 Personas

Director de proyecto de Implementación ISO 9001 en Municipalidad de Villa Mercedes.

Organismo: Municipalidad de Villa Mercedes

Puesto: Director del Proyecto

Duración del Proyecto: 2014 – 2017 (3 años)

Se coordinaron y dirigieron las siguientes fases del proyecto:

- **Evaluación y planificación:**
Se trabajó con todos los recursos y la dirección de la organización para identificar y alcanzar el proyecto de implementación, se realizó formación del personal para que adquiriera las habilidades para el desarrollo de la implementación.
- **Implementación y funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad:**
Redacción de documentos obligatorios y necesarios por el Sistema, formación y definición de estándares. Capacitación al personal y puesta en marcha del Sistema de gestión de Calidad. Realización de auditorías internas y examen al Sistema de gestión. Análisis de riesgos.
- **Certificación Externa:**
Una empresa externa realizó la auditoría de certificación dentro de la organización.
- **Control para la sostenibilidad:**
Diseño e implementación de tablero de comando para el seguimiento de los principales indicadores del sistema implementado.

Para las áreas de Espacios Verdes, Obras Públicas y Call Center de Sistema Único de Reclamos (Defensa Civil). Personal involucrado: 40 persona

Director de Proyecto de implementación de ISO 9001 en Obras Sanitarias Mercedes en Sistema Único de Reclamos.

Organismo: Obras Sanitarias Mercedes

Puesto: Director de Proyecto

Duración del Proyecto: 2014 – 2017 (3 Años)

Se coordinaron y dirigieron las siguientes fases del proyecto:

1. **Evaluación y planificación:**
Se trabajó con todos los recursos y la dirección de la organización para identificar y alcanzar el proyecto de implementación, se realizó formación del personal para que adquiriera las habilidades para el desarrollo de la implementación.
2. **Implementación y funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad:**
Redacción de documentos obligatorios y necesarios por el Sistema, formación y definición de estándares. Capacitación al personal y puesta en marcha del Sistema de gestión de Calidad. Realización de auditorías internas y examen al Sistema de gestión. Análisis de riesgos.

3. Certificación Externa:

Una empresa externa realizo la auditoria de certificación dentro de la organización.

4. Control para la sostenibilidad:

Diseño e implementación de tablero de comando para el seguimiento de los principales indicadores del sistema implementado.

Para el área de Sistema Único de reclamos de Obras Sanitarias Mercedes.

Personal involucrado: 10 Personas

○ **Periodo: Año 2014 – 2017**

Director de Proyecto de implementación de ISO 9001 en Honorable Concejo Deliberante de Villa Mercedes.

Organismo: Honorable Concejo Deliberante de Villa Mercedes

Puesto: Director del Proyecto

Duración del Proyecto: 2014 – 2015 (1 Año).

Se coordinaron y dirigieron las siguientes fases del proyecto:

5. Evaluación y planificación:

Se trabajó con todos los recursos y la dirección de la organización para identificar y alcanzar el proyecto de implementación, se realizó formación del personal para que adquiriera las habilidades para el desarrollo de la implementación.

6. Implementación y funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad:

Redacción de documentos obligatorios y necesarios por el Sistema, formación y definición de estándares. Capacitación al personal y puesta en marcha del Sistema de gestión de Calidad. Realización de auditorías internas y examen al Sistema de gestión. Análisis de riesgos.

7. Certificación Externa:

Una empresa externa realizo la auditoria de certificación dentro de la organización.

8. Control para la sostenibilidad:

Diseño e implementación de tablero de comando para el seguimiento de los principales indicadores del sistema implementado.

El alcance del proyecto fue: Gestión de proyectos legislativos y comunicación institucional”

Personal involucrado: 40 Personas

○ **Periodo: Año 2014 – 2015**

Director de Proyecto de Implementación de Norma API Q1 (American Petroleum Institute) y API Espec. 11B en Diacrom SAIC – Bs As.

Organización. DIACROM SAIC

Puesto: Director del Proyecto

Duración del Proyecto: 2014- 2015 (1,5 Años.)

Se coordinó y dirigió un plan de trabajo cubriendo las siguientes etapas:

1. Competencia y Entrenamiento del Personal.
2. Evaluación y análisis de riesgos.
3. Definir criterios de Criticidad
4. Planificación de contingencias
5. Controles de seguimiento en la entrega del producto.
6. Confección de planes de calidad del producto
7. Mantenimiento preventivo
8. Control de Procesos Espaciales
9. Diseño e implementación de tablero de comando para seguimiento de principales indicadores del proceso productivo y del producto.
10. Gestión del Cambio.
11. Coordinación con INTI y laboratorios externos para la Homologación de los productos.

Este proyecto aplico a todas las áreas de la empresa DIACROM SAIC: Producción, Calidad, Ingeniería, Laboratorio, Mantenimiento, Compras, y Recursos Humanos.

Personal Involucrado: 50 Personas

Dirección del proyecto de Implementación de Norma ISO 9001:2015 en Zona Primarias Aduaneras de Villa Mercedes y San Luis.

Organismo: Secretaria de Estado de San Luis Logística

Director del Proyecto

Duración del Proyecto: 2015 – 2016 (1 Año.)

Se coordinaron y dirigieron las siguientes fases del proyecto:

1. Evaluación y planificación:

Se trabajó con todos los recursos y la dirección de la organización para identificar y alcanzar el proyecto de implementación, se realizó formación del personal para que adquiriera las habilidades para el desarrollo de la implementación.

2. Implementación y funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad:

Redacción de documentos obligatorios y necesarios por el Sistema, formación y definición de estándares. Capacitación al personal y puesta en marcha del Sistema

de gestión de Calidad. Realización de auditorías internas y examen al Sistema de gestión. Análisis de riesgos.

3. Certificación Externa:

Una empresa externa realizo la auditoria de certificación dentro de la organización.

4. Control para la sostenibilidad:

Diseño e implementación de tablero de comando para el seguimiento de los principales indicadores del sistema implementado.

Este proyecto aplico al área completa de Aduana de San Luis Logística y se incluyeron áreas de trabajo comunes de la secretaria de estado tales como: Ventas y pagos a proveedores, Recursos Humanos y compras.

Personal involucrado 15 personas.